

# 中国共享服务地区对比： 北京、大连 和天津



由以下双方合作创建：



国际质量与生产力中心 (IQPC)



毕马威

[www.ssobeijing.com](http://www.ssobeijing.com)

# 简介

随着成本因素和政府激励措施支持跨国企业和民营企业开启共享服务之旅，中国共享服务领域正蓬勃发展。除此之外，中国国务院国有资产监督管理委员会也正在指导130多家大型国有企业建立金融共享服务中心，以提高管理和金融可视性，从而在本地公司中掀起金融共享服务中心的浪潮。

为了支持这一趋势，同时推动经济发展，中国政府业已努力改善其地理功能。由于一线城市过于拥堵且消费过高，所以二、三线城市的快速发展更易实现这一目标。

因此，中国的共享服务和外包服务城市正尝试通过聚焦特定的服务和市场来实现差异化。例如，华北城市大连利用其已建立的软件企业，专注于IT服务，同时提供日语与韩语口语专业人士服务。

基于以上因素，要建立共享服务中心，机构需要优先考虑并密切匹配其需求，从而找到合适准确的位置。为了探究最新的发展趋势，我们仔细研究了我国东北部共享服务和外包业务最热门的三个城市：北京、大连和天津。

IQPC诚挚地感谢毕马威会计事务所合作创建该报告。

# 介绍

## 发展与优化领域



关键词

关键开发区

优化区

Source: China Major Function Regions Plan (全国主体功能区规划)

# 中国主要共享服务中心的地图

\*根据SSON研究结果绘制

● 北京.....	24	● 南京.....	5
● 常州.....	2	● 青岛.....	2
● 成都.....	7	● 秦皇岛.....	1
● 重庆.....	1	● 上海.....	101
● 大连.....	14	● 深圳.....	12
● 佛山.....	1	● 苏州.....	12
● 广州.....	15	● 天津.....	7
● 杭州.....	2	● 武汉.....	7
● 河北.....	1	● 芜湖.....	1
● 湖南.....	1	● 无锡.....	1
● 江门.....	1	● 厦门.....	2
● 荆州.....	1	● 西安.....	1
● 绵阳.....	1	● 湘潭.....	1



## 关键开发区集中在以下领域:

- ➔ 资本支出快速增长
- ➔ 新型经济增长支柱
- ➔ 快速工业化和城镇化或产业现代化
- ➔ 基础设施的建立/完善

## 优化区集中在以下领域:

- ➔ 创新
- ➔ 产业优化
- ➔ 城市环境/生活/布局完善
- ➔ 全球竞争力的构建

## 城市简介

北京是中国的首都，也是中国中央政府直接管辖下的四个主要直辖市之一。它是享誉世界的历史文化中心和古都。

北京是中国的政治、经济、文化、教育和国际交流中心，也是中国重要的航空、铁路、公路枢纽。

## 北京主要的共享服务中心范例

名称	功能	城市	企业类型
ABB	HRSSC	北京	MNC
亚马逊	FSSC	北京	MNC
ANZ	HRSSC	北京	MNC
中英人寿	FSSC	北京	MNC
百度	FSSC	北京	POV
宝马	HRSSC	北京	MNC
中国国家开发银行	FSSC	北京	SOE
思科	FSSC	北京	MNC
中国海洋石油总公司	FSSC	北京	SOE
华润双鹤	FSSC	北京	POV
宜信	FSSC	北京	POV
戴姆勒	FSSC	北京	MNC
易安信	FSSC	北京	MNC
爱立信	FSSC	北京	MNC
北京外企人力资源服务有限公司	HRSSC	北京	SOE
国美	FSSC	北京	POV
惠普	SSC	北京、武汉、大连	MNC
美国生命技术公司	HRSSC	北京	MNC
诺华	HRSSC	北京	MNC
施耐德	FSSC	北京、武汉、	MNC
西门子	SSC	北京、上海	MNC
阳光保险集团	FSSC	北京	POV
道达尔	FSSC	北京	MNC

## 概况



### 地理位置:

北京位于华北平原北部，除东南部与天津市接壤外，其余被河北省环绕。



### 气候:

温带半湿润大陆性季风气候



### 年平均气温:

13.4°C (2011年)



### 年平均降雨量:

720.6mm (2011年)



### 人口:

2069.3万 (2012年)



### 主要行业:

金融、电子、通信、高科技、教育、旅游

## 关键词

MNC: 跨国企业

SOE: 国有企业

POV: 民营企业

FSSC: 财务共享服务中心

HRSSC: 人力资源共享服务中心

SSC: 共享服务中心

## 北京成为受欢迎的服务外包地的主要因素

- 1** 北京是国务院批准的21个国内服务外包示范城市之一。
- 2** 2012年，外商在北京的投资合同价值达113.5亿美元，同2011年相比，增长了0.5个百分点。实际使用的外资为80.4亿美元，同2011年相比，增长了14个百分点。其中，租赁和商务服务行业占比20.1%，信息传输、计算机服务和软件行业占比16.8%。
- 3** 截止至2012年3月末，116家跨国企业将其区域总部设于北京，其中，76家为世界500强企业。同时，还有325家外商投资研发机构，包括微软、谷歌和诺基亚。
- 4** 2008年，北京市政府批准北京商务中心区、中关村科技园区海淀园、中关村生物制药工业园、中关村生命科学园、北京呼叫中心产业基地和北京经济技术开发区作为北京外包服务试点区。它们专注于国际金融、文化传媒、软件外包、生物制药和呼叫中心业务。

## 服务贸易领域现状

- ➔ 根据初步统计，截止至2012年末，北京服务业以13592.4亿人民币超过中国的其他城市，上海以1532亿人民币居全国第二。北京服务业GDP占北京整体GDP的76.4%。
- ➔ 截止至2011年末，北京服务贸易领域贸易额为900亿美元，占国内总值的近20%，占全球总值1%左右。
- ➔ 据估计，到“十二五”规划末，北京服务贸易领域的交易额将达到1200亿美元。
- ➔ 北京服务外包领域已从信息和软件业务逐渐转变为生物制药、金融、通信和呼叫中心业务。
- ➔ 2012年，北京的离岸服务外包合同总值达35.6亿美元，去年同期相比，增长了45.4个百分点，其中包括信息技术外包（25.2亿美元）、业务流程外包（6.9亿美元）和知识流程外包（3.5亿美元），分别占总额的70.9%、19.3%和9.8%。五大离岸目的地国家分别为美国、日本、爱尔兰、芬兰和荷兰。
- ➔ 在北京，有400多家服务外包企业，劳动人口总数近10万。

## 城市简介

大连是辽宁省内的一个港口城市，也是中国东北地区的主要门户。  
大连是中国开放的沿海城市之一，也是最重要的贸易、工业和旅游中心之一。

## 大连主要的共享服务中心范例

名称	功能	城市	企业类型
埃森哲	HRSSC	大连	MNC
埃森哲	FSSC	大连、成都	MNC
阿迪达斯	FSSC	大连	MNC
花旗集团	FSSC, IT centre	大连	MNC
可口可乐	FSSC	大连	MNC
戴德梁行	FSSC	大连	MNC
安永	FSSC	大连	MNC
简柏特	FSSC	大连、苏州	MNC
固特异轮胎	HRSSC	大连	MNC
惠普	SSC	北京、武汉、大连	MNC
江森自控	FSSC,	大连	MNC
江森自控	HRSSC	大连	MNC
辉瑞	FSSC	大连	MNC
万达集团	FSSC	大连	POV

## 概况

 **地理位置:**  
位于辽东半岛南端，  
黄海东部和渤海西部，  
南临胶东半岛，  
北部与东北平原接壤。

 **气候:**  
暖温带大陆性季风气候

 **年平均气温:**  
10.5°C (2011年)

 **年平均降雨量:**  
750mm (2011年)

 **人口:**  
590.3万 (2012年)

 **主要行业:**  
石油化工、电子信息、软件、  
先进设备和船舶制造、  
轻工纺织/服装、  
冶金和建筑材料、  
食品、医药、金融、  
咨询、旅游

### 关键词

MNC: 跨国企业

SOE: 国有企业

POV: 民营企业

FSSC: 财务共享服务中心

HRSSC: 人力资源共享服务中心

SSC: 多功能共享服务中心

## 大连成为受欢迎的服务外包地的主要因素

- 1** 大连是国务院批准的21个国内服务外包示范城市之一。
- 2** 2012年，批准成立了283家外商投资企业，注册的外商投资额达91.6亿美元。外商投资项目达102个，每个项目的价值都超过1000万美元，其中有11个项目的单个价值超过了1亿美元。新建外商投资项目中，有八个来自于世界500强企业。外商直接投资的实际使用额达123.5亿美元，同前一年相比，高出了12.2个百分点。
- 3** 截止至2012年末，大连建成了国内唯一一个创新型软件产业集群。大连高新技术产业园区凭借其领先的软件和服务外包产业，及其企业规模、平均增长率、销售收入、空间潜力、行业 and 高校合作、品牌形象等，跻身全国前列。高新区中，有1500多家公司专门从事软件和服务外包行业。此外，这座城市还有20个专业软件园和7家全球10强软件开发和服务外包供应商。
- 4** 大连软件园采纳了“民营发展，政府扶持”的商业模式。大连荣获中国服务外包示范城市的称号，被指定为国家火炬计划软件产业基地、国家软件产业基地、国家软件出口基地和国家欧美软件出口示范基地。

## 大连服务外包领域现状

- ➔ 大连服务外包的主要领域包括：1) 信息技术外包服务和业务流程外包服务的捆绑运营；2) 开发嵌入式软件；以及3) 建立海外数据中心和备份中心。重点是吸引金融、保险、社会福利以及公共服务数据中心和备份中心落户大连。
- ➔ 2012年，签订的合同价值和实际的离岸外包服务额分别为17.92亿美元和15.29亿美元，同去年同期相比，增长了41个百分点。截止至2012年末，已有988家服务外包企业落户大连，员工总数达11.98万。
- ➔ 2010年，大连软件和服务外包行业的总营业额达86.5亿美元，同去年同期相比，增长了33.75个百分点，其中，出口额提高了28.6个百分点，增至15亿美元。
- ➔ 2010年，有941家软件和服务外包企业落户大连，其中有约300家外商投资企业和56家世界500强企业。员工总人数达10.08万。获得能力成熟度模型认证的软件企业有40家，占全国总数的四分之一，其中有四家企业获得能力成熟度模型集成5级认证。
- ➔ 就2009年大连的服务外包业务而言，50%是信息技术外包，30%是业务流程外包，20%是知识流程外包服务。

来源：毕马威推出的“龙的腾飞2013——中国服务外包城市巡览”

## 城市简介

天津是中国中央政府直接管辖下的四个主要直辖市之一，也是中国北部最大的沿海城市之一。天津是中国最重要的综合性工业基地之一，也是环渤海经济圈的核心城市之一。

## 天津主要的共享服务中心范例

名称	功能	城市	企业类型
邦基集团	FSSC	天津	MNC
卡特彼勒中国分公司	FSSC	天津	MNC
卡特彼勒中国分公司	HRSSC	天津	MNC
飞思卡尔	FSSC	天津	MNC
美国迪尔	FSSC	天津	MNC
渣打银行	FSSC	天津	MNC
塔塔咨询	HRSSC	天津	MNC

## 天津成为受欢迎的服务外包地的主要因素

- 1 天津是国务院批准的21个国内服务外包示范城市之一。
- 2 2012年，天津招商引资迅猛发展，引进了632家外商投资企业，其合同总额达185.85亿美元，同2011年比，增长了10.4个百分点。实际使用的外资金额为150.16亿美元，同2011年相比，增长了15个百分点。截止至2012年末，在天津投资的国家 and 地区数量上升到了134个，在天津投资的世界500强企业数量上升到了152家。
- 3 天津高新技术产业园区建立于1998年，是国家软件出口基地、国家火炬计划软件产业基地、国家863软件专业孵化器基地、中国服务外包示范城市试点区，也是国家综合型高新技术产业基地信息服务核心区。
- 4 作为国家软件出口基地之一，天津已形成了离岸服务外包产业集群，并以开发区和新技术区作为其核心。

## 概况

**地理位置:**  
天津位于华北平原东北部，海河下游，东临渤海，北依燕山，西面与北京接壤。

**气候:**  
温带季风气候

**年平均气温:**  
12.9°C (2011年)

**年平均降雨量:**  
485.8mm (2011年)

**人口:**  
1413.15万 (2012年)

**主要行业:**  
工程力学、汽车和汽车零件、家用电气、电子信息、新型材料、生物制药

### 关键词

MNC: 跨国企业

SOE: 国有企业

POV: 民营企业

FSSC: 财务共享服务中心

HRSSC: 人力资源共享服务中心

SSC: 共享服务中心

## 天津服务业现状

- 天津市国家税务局和天津市商业委员会共同颁布了《应税服务适用增值税率和免税政策的实施意见（2013）》，该免税政策适用于在天津注册，并于海外提供交通运输和一些其他服务业服务的企业和个人。

## 天津服务外包业现状

- 天津外包服务业的发展主要集中于以下四个领域：软件开发、生物医学、金融外包和跨国企业共享服务中心。
- 2012年，天津的服务外包业发展迅速，新签订的合同3067个，增长了62.8个百分点。这些合同价值15.3亿美元，同2011年相比，提高了64.1个百分点。已履行的合同价值12.3亿美元，同上一年的相比，翻了一番。已履行的离岸外包金额增长了90.1个百分点。
- 2012年，天津服务外包业发展迅速，规模增长巨大。同年，又有104家企业在天津注册成立，在商业部注册的服务外包企业总数达到397家。员工总数达75300人，2012年又增加了28500人。
- 2012年，信息技术外包继续扩大，主要是软件研发和信息服务，已实现价值5.67亿美元，占天津服务外包活动的46.2%。知识流程外包日益稳定，主要涉及的领域包括生物医学、工程设计和实验测试。离岸外包总额为2.93亿美元，是天津离岸活动的39.2%。

来源：毕马威推出的“龙的腾飞2013——中国服务外包城市巡览”



想了解更多关于如何运行一个世界级共享服务中心的信息，  
请勿错过：



# Shared Services & OUTSOURCING 北京 2016

17 - 18 May 2016, Beijing, China

汇集120多位来自 亚洲各大最负盛名的共享服务中心的商界领袖，  
将与您一同分享与优化您的共享服务中心息息相关的专家级案例分析！  
不容错过的共享服务与外包盛会！

点击了解详情

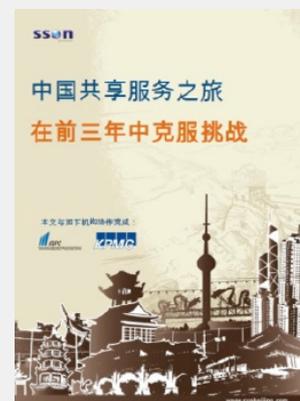
如果你喜欢这篇文章，不妨参考以下相关的文章：



[2015年中国  
共享服务市场报告](#)



[中国共享服务城市比较：  
北京、大连、天津](#)



[中国共享服务之旅：  
在前三年中克服挑战](#)